

お客さまを深く知るための 質問例

カウンセリングや問診をこれらの質問から深く掘り下げましょう！



質問例①

ご来店された目的を教えてください。

- ☐ お肌のお手入れをしたい
- ☐ エイジング悩みを解決したい
- ☐ 自分にぴったりのケアが知りたい
- ☐ 日頃の疲れをとりたい
- ☐ エステでリラックスをしたい
- ☐ 商品を試してみたい
- ☐ ブライダルの相談をしたい
- ☐ その他（ ）

施術のご経験を教えてください

- ☐ 定期的に（フェイシャル・ボディ・他）／頻度（ ）
- ☐ 不定期に（フェイシャル・ボディ・他）／頻度（ ）
- ☐ 以前いったことがある /（およそ 年前）
- ☐ 初めて

ご来店のきっかけを教えてください。

- ☐ HP ☐ 予約サイト
- ☐ Google、Yahoo!の検索サイトから
- ☐ 知り合い・知人・ご家族からの紹介
- ☐ チラシを見て
- ☐ お店を見て
- ☐ その他（ ）

質問例②

生活習慣・体調を教えてください。 ※複数可

【生活面】

- ☐ ストレスが多い
- ☐ 睡眠不足
- ☐ バランスの悪い、または不規則な食事
- ☐ パソコンをよく使う
- ☐ 携帯をよく使う
- ☐ 姿勢が気になる
- ☐ 荷物を持つ側はたいてい同じ
- ☐ シャワーで済ませることが多い
- ☐ 冷暖房にあたることが多い
- ☐ 喫煙
- ☐ 特になし

【体調面】

- ☐ 疲れやすい
- ☐ 朝すっきり起きられない
- ☐ 風邪をひきやすい・治りにくい
- ☐ 寝つきが悪い・ぐっすり眠れない
- ☐ イライラすることがある
- ☐ 貧血気味
- ☐ 生理不調がある
- ☐ 冷えを感じやすい
- ☐ 首や肩がこりやすい
- ☐ 物忘れしやすい
- ☐ 唇が渇きやすい・あれやすい
- ☐ 便通が不規則
- ☐ 季節の変わり目に鼻や目がむずむずする
- ☐ 顔や足がむくみやすい
- ☐ 汗をかきにくい
- ☐ 特になし

質問例③（フェイシャルの場合）



【お顔の気になる部分・お悩みを教えてください。】 ※複数可

- ☐ ほうれい線
- ☐ しわ（おでこ・眉間・目尻・目の下）
- ☐ シミ
- ☐ エラ
- ☐ 左右バランス
- ☐ フェイスライン
- ☐ ほほのたるみ
- ☐ まぶたのたるみ
- ☐ 二重あご
- ☐ マリオネットライン
- ☐ むくみ
- ☐ くすみ
- ☐ だんご鼻
- ☐ 鼻筋をスッキリさせたい（鼻を高くしたい）
- ☐ その他（ ）